



PHOENIX CONTACT verbessert Zugang und Austausch von Wissen

Ein Weltmarktführer der Elektrotechnik setzt auf flexible Wiki-Technologien von nuveon

Herausforderung

Das breite Know-how, die umfangreiche Erfahrung und zahlreiche Produktkategorien verlangen bei PHOENIX CONTACT nach Lösungen, um das zugrundeliegende Wissen möglichst effizient zu verwalten und zu teilen. Daher entschied man sich zum Einsatz von Wikis.

Was zunächst als abteilungsbezogene Initiative begann, verbreitete sich schnell im gesamten Unternehmen. So entstanden innerhalb weniger Monate mehr als 15 Wikis.

Lösung

In nuveon fand PHOENIX CONTACT diesen Partner. Als anerkannten Experten im Wiki-Bereich stießen die Projektverantwortlichen schnell auf das Heilbronner Unternehmen und deren Wiki-Plattform nuveon cci.

„Wikis spielen für uns im Umfeld von Collaboration, Innovation und Wissensmanagement eine wichtige Rolle. Daher war es notwendig, die gewachsene Wiki-Landschaft in eine Enterprise-fähige Lösung zu überführen, die dem unternehmerischen Einsatz tagtäglich standhält“, erklärt Ricardo Luque Veleiro, zuständig für Application Management Web & Collaboration bei PHOENIX CONTACT.

Mit nuveon cci wurde PHOENIX CONTACT fündig. Die Wiki- und Web-basierte Lösung integriert sich in das IT-Lifecycle Management und ist auf einen professionellen Einsatz in Unternehmen ausgelegt. Sie ist damit ein wichtiges Element in der Unternehmensstrategie, wenn es um den Austausch von Wissen und Zugang zu Inhalten geht.

Die zugrundeliegende Open Source Technologie erwies sich jedoch für den professionellen Einsatz als nicht robust genug und eignete sich aufgrund mangelnder Updates und fehlenden Supports nicht für einen langfristigen Einsatz.

Daher begab man sich auf die Suche nach einer zuverlässigen Lösung und einem kompetenten Partner.

In einem ersten Schritt galt es die bestehenden Wiki-Strukturen auf das neue System zu migrieren. Dazu wurden die vorhandenen Wiki-Inhalte innerhalb von drei Tagen größtenteils automatisiert nach nuveon cci überführt. In diesem Prozess konnte nicht nur der Wildwuchs an unterschiedlichen Namen, sondern auch die Vielzahl der verwendeten Plug-Ins harmonisiert und reduziert werden.

Im Ergebnis entstand eine klar strukturierte Wiki-Landschaft, welche nunmehr in einem regulären Rechenzentrumsbetrieb mit administrierbaren Strukturen betrieben wird. Nuveon cci integriert sich seitdem nahtlos in die vorhandene IT-Landschaft, inklusive bestehender Backup-Mechanismen und Anbindung an das internationale Active Directory in Ländern wie den USA und China. Damit steht auch einem weltweiten Einsatz nichts mehr im Weg.

Der Migrationsprozess war dabei so ausgelegt, dass Installation der neuen Lösung und



Mit sieben Fertigungsstätten, 50 eigenen Vertriebsgesellschaften und mehr als 30 Vertretungen ist die PHOENIX CONTACT Gruppe weltweiter Marktführer für Komponenten, Systeme und Lösungen im Bereich Elektrotechnik, Elektronik und Automation.

Vom Stammsitz in Blomberg, Nordrhein-Westfalen wird das Geschäft koordiniert und Komponenten sowie Systemlösungen für die Energieversorgung, den Geräte- und Maschinenbau sowie den Schaltschrankbau entwickelt und vermarktet.



Schulung der Verantwortlichen Hand in Hand ging. Die von nuveon trainierten Mitarbeiter konnten so innerhalb kurzer Zeit ihr Wissen über die neue Wiki-Plattform in das Unternehmen tragen und so für eine schnelle Akzeptanz von nuveon cci sorgen.

„Mit nuveon haben wir einen Partner gefunden, der die Wiki-Philosophie lebt, sich bestens in Wiki-Technologien auskennt und mit dem wir auf Augenhöhe agieren können. Dies hat sich im gesamten Projekt wiederspiegelt – beginnend bei der detaillierten Projektierung, über die sehr gute Erreichbarkeit bis hin zur schnellen Reaktion bei

Änderungswünschen oder Updates“, zeigt sich Ricardo Luque Veleiro vom Projektablauf begeistert.

So konnte innerhalb von nur zwei Wochen die gesamte Wiki-Umstellung auf die neue nuveon-Plattform realisiert werden. Die Ausfallzeit während dieser Migration betrug lediglich 30 Minuten – ein Rekordwert, wenn man die Komplexität des Vorhabens bedenkt. Als Basis für alle zukünftigen Wikis wurde zudem ein Leitfaden entwickelt, an dem sich Projektverantwortliche und Mitarbeiter bei der weiteren Gestaltung von Wikis orientieren können.

Fazit

Die neu geschaffene, auf nuveon cci basierende Wiki-Landschaft ist die Grundlage für effiziente Zusammenarbeit und Wissensaustausch bei PHOENIX CONTACT geworden. Unterschiedlichste Fachabteilungen nutzen mittlerweile die Lösung, um beispielsweise Prozesse im Bereich Personalmanagement, Produktentstehung, Fertigung, Controlling oder Softwareentwicklung zu unterstützen und Inhalte zu teilen. Diese breite Akzeptanz ist zugleich Beleg für die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten, die Unternehmen durch Verwendung von Wiki-Technologien erwachsen.

„Mit nuveon cci haben wir den Sprung von einem unzureichend administrierbaren Wiki-Pool hin zu einem Enterprise-fähigen System geschafft, dass durch Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Bedienerfreundlichkeit

überzeugt. Mittlerweile sind unternehmensweit 25 Wikis im Einsatz, die geschäftskritische Prozesse unterstützen und für mehr Effizienz in unserer Organisation sorgen. Davon profitieren wir auf allen Ebenen“, resümiert Ricardo Luque Veleiro.

Für die Zukunft plant PHOENIX CONTACT die Erweiterung von nuveon cci um zusätzliche Druck- und Archivfunktionalitäten. Bevor die Wikis in das unternehmenseigene Intranet integriert werden, ist zudem eine Anpassung auf das Corporate Design angedacht. Ein weiterer Punkt wird die Einbindung externer Partner unter Berücksichtigung des bestehenden Rechtekonzepts sein. Davon versprechen sich alle Beteiligten einen verbesserten Informationsfluss, der letztlich ein Garant für hohe Qualität und Kundenzufriedenheit ist.

Über nuveon

nuveon wurde 2008 gegründet und hat sich seitdem auf die Entwicklung flexibler und leicht integrierbarer Lösungen für die Analyse, Optimierung und Steuerung von Produktionsprozessen spezialisiert.

Basierend auf den modernsten Web-Technologien und einer offenen Architektur bietet nuveon durchgängige Informationssysteme ohne Medien- und Konzeptionsbrüche für Unternehmen jeder Größe.

nuveon ist für seine Kunden der kompetente Ansprechpartner, wenn es im Bereich Produktionsoptimierung um gleichermaßen effiziente wie auch stabile Prozesse geht.